

Ausfüllanleitung für das Anbieterwechselformular

(auch im Internet unter www.vodafone.de/hilfe-videos
als Video "Anbieterwechselformular ausfüllen" verfügbar)

Anbieterwechselauftrag von Vodafone-Kabel-Deutschland

1) Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: **2) Name Ihres bisherigen Anbieters**
zum nächstmöglichen Termin.

3) Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma: **4) Ihr Nachname** Vorname: **Ihr Vorname**
Straße: **Straße** Hausnr.: **Hausnummer**
PLZ: **PLZ** Ort: **Ort**

5) alle Nr. der Anschlüsse portieren

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
Ihre Vorwahl	Ihre 1. Rufnummer	ggf. 2. Rufnummer	ggf. 3. Rufnummer
_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-
anlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock:
- von bis

Muster

Ort, Datum: **6) Ort & Datum**

Unterschrift:

**7) Unterschrift(en)
Anschlussinhaber**

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

Wichtige Hinweise für Sie!

Übernehmen Sie exakt die Angaben aus den Vertragsunterlagen Ihres bisherigen Anbieters!
Füllen Sie das Formular unbedingt vollständig und korrekt aus. Wenn Sie das Formular **fehlerhaft oder unvollständig ausfüllen**, wird Ihr bisheriger Anbieter die **Rufnummern nicht übertragen**.

Sind Sie **nicht oder nicht alleine** Vertragspartner Ihres bisherigen Anbieters (Anschlussinhaber)? Dann achten Sie bitte darauf, dass Sie im Feld „Name/Firma“ und „Vorname“ alle Vertragspartner angeben und alle Vertragspartner unterschreiben.

Das Formular gilt ausschließlich für die **Mitnahme von Festnetzz Rufnummern!**

Haben Sie alle Angaben gemacht und noch einmal geprüft? Dann senden Sie uns das Formular bitte schnell an die angegebene Adresse!

1) Bitte streichen Sie den Absatz durch, wenn Sie den bisherigen Vertrag zusätzlich fortführen möchten.

2) Tragen Sie hier immer Ihren bisherigen Anbieter (z. B. Vodafone) ein, auch wenn Sie bereits selbst gekündigt haben.

3) Bitte streichen Sie den Absatz durch, wenn Sie **keine Rufnummern** mitnehmen möchten.

4) Tragen Sie die Namen und die Adresse **aller Anschlussinhaber(innen)** beim derzeitigen Telefonanbieter ein. Sollten Sie nicht selbst Inhaber(in) des Anschlusses sein, geben Sie Ihren eigenen Namen bitte nicht an. Denn die Namen auf dem Formular müssen identisch mit den Angaben auf den Vertragsunterlagen Ihres derzeitigen Anbieters sein.

5) Hier ankreuzen, wenn alle Rufnummern vom bisherigen Anbieter übernommen werden sollen. Bitte beachten Sie, dass Sie auch in diesem Fall **alle Rufnummern** angeben müssen. Tragen Sie bitte Ihre Ortsnetzkennzahl (Vorwahl) sowie Ihre Rufnummer(n) ein. Sie können zu Ihrem Festnetz-Telefonanschluss maximal 3 Rufnummern mitnehmen. Alle weiteren Rufnummern werden automatisch gekündigt und gehen an Ihren bisherigen Telefonanbieter zurück.

6) Bitte tragen Sie hier Ort und Datum ein.

7) Unterschreiben Sie hier, wenn Sie Anschlussinhaber(in) sind und achten Sie darauf, dass alle Anschlussinhaber(innen) unterschreiben.

Anbieterwechsellauftrag von Vodafone Kabel Deutschland

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPaBg) (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden **Anschluss bei:** _____
 zum nächstmöglichen Termin. Name Ihres alten Anbieters

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma: _____ Vorname: _____
 Straße: _____ Hausnr.: _____
 PLZ: _____ Ort: _____

alle Nr. der Anschlüsse portieren

Ortsnetzkenzahl	Rufnummer/n (Achtung es muss mind. eine Rufnummer angegeben werden!)
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Telekommunikations-Anlagen

Durchwahl-RN	Abfragestelle	Rufnummernblock
_____	_____	_____

von _____ bis _____

Vertragspartner und ggf Firmenstempel

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

WBCI-GF: _____	Vorab-ID: _____	Änderungs-/ Storno-ID _____
PKIlauf: <u>D191</u>	Wechseltermin: _____	neuer Wechseltermin: _____
Portierungsfenster: <input type="checkbox"/> 06:00 – 8:00 Uhr	<input checked="" type="checkbox"/> 06:00 – 12:00 Uhr	<input type="checkbox"/> _____
Rückinformation an: _____	über Fax/E-Mail: _____	Tel.: _____
Ressourcenübernahme: <input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nein	Sicherer Hafen: <input checked="" type="checkbox"/>	Storno ausgeführt <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Zustimmung: ZWA <input type="checkbox"/> NAT <input type="checkbox"/> ADA <input type="checkbox"/>	Datum: _____	Ist-Technologie: koaxial
WITA: <input type="checkbox"/>	S/PRI: <input type="checkbox"/>	WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____
Grund: _____		
Ablehnung: ADF <input type="checkbox"/> KNI <input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> RNG <input type="checkbox"/> WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>		
Ortsnetzkenzahl _____	Rufnummer/n _____	PKI abg _____
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____
Bei Telekommunikationsanlagen:		
Durchwahl-RN - Abfragestelle _____		
_____ - _____		
Rufnummernblock		
von _____ bis _____		
PKI abg _____		
Ansprechpartner _____	über Fax/E-Mail: _____	Tel.: _____
interne Bemerkungen		

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKPa, z. B. Vodafone Kabel Deutschland) auszufüllen